

 artesanías de colombia	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 1 de 18

# **POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		<b>VERSIÓN: 3</b>	Página 2 de 18

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. OBLIGACIONES.....	3
4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....	3
5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	4
6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD .....	5
7. DATOS SENSIBLES.....	7
8. DERECHOS DE LOS TITULARES .....	7
9. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA .....	8
10. AUTORIZACIÓN.....	8
11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES .....	9
12. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS .....	9
13. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA10	
15. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA. ....	12
ANEXO 1.....	13
ANEXO 2.....	15
ANEXO 3.....	17
ANEXO 4.....	18

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>		<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>
	<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 3 de 18</p>	

## 1. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Artesanías de Colombia S.A.

## 2. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información relacionada con datos personales, registrada en las bases de datos de Artesanías de Colombia, que sea objeto de tratamiento por parte de la entidad.

## 3. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Artesanías de Colombia, todos sus colaboradores y en todos sus procesos, donde sea aplicable la misma, según las finalidades definidas en la misma.

## 4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A, sociedad de economía mixta con régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado, del Orden Nacional, constituida al tenor de la Escritura pública número mil novecientos noventa y ocho (1.998) de fecha seis (6) de mayo de mil novecientos sesenta y cuatro (1.964), otorgada en la Notaria Noventa (9ª) del Circulo de Bogotá D.C, inscrita el veintidós (22) de mayo de mil novecientos sesenta y cuatro (1.964) bajo el número 61.005 del libro respectivo; inscrita en el Registro Mercantil de esta ciudad, en la matrícula 00065434: reformada en varias oportunidades, todo lo cual consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá. La referida sociedad cuenta con personería jurídica, autonomía administrativa, patrimonio y capital propio, vinculada al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>		CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10
	VERSIÓN: 3	Página 4 de 18	

## 5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Acorde a las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del decreto número 1377 de 2013, las definiciones para la presente política, se entienden por:

**Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado por el titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

**Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.

**Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.

**Términos y condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

**Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Dato público:** es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos,

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 5 de 18

gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

## 6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Artesanías de Colombia S.A., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que, en algún momento, por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante, “Titular”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio que preste Artesanías de Colombia S.A. o información requerida para el adecuado desarrollo de sus funciones y el cumplimiento de su misión: “Contribuir al mejoramiento integral del sector artesanal y a la preservación, rescate y valoración del patrimonio cultural del país”.

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 6 de 18

El titular registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones, esto a través de los formatos de autorización de datos personales (Anexo 1 y 2, según corresponda).

### **6.1. Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de Artesanías de Colombia S.A. con las siguientes finalidades:

- Caracterizar socio demográficamente la actividad artesanal a través de encuesta de levantamiento de línea de base en las regiones y posteriormente incluir en el Sistema de Información Estadístico de la Actividad Artesanal – SIEAA.
- Realizar invitaciones para participar en proyectos, eventos y actividades organizadas por la empresa.
- Ofrecer los servicios que presta la entidad.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la entidad.
- En caso de toma de imágenes, su finalidad será el uso en cualquier espacio informativo o publicitario que considere la entidad, sea impreso o digital.
- Fortalecer las relaciones con los ciudadanos, mediante el envío de información relevante.
- Gestionar de manera eficiente las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias. (PQRSD)
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>	
		<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 7 de 18</p>

## 7. DATOS SENSIBLES

La entidad cuenta con una base de datos sensibles, resultado de la atención a Población Víctima y Vulnerable. La finalidad de esta información es orientada exclusivamente para la prestación de los servicios de la entidad y para fines estadísticos, en el marco del levantamiento de línea de base en los diferentes municipios del país.

Su tratamiento se realizará conforme lo establece la matriz de activos de información; por ende, no son datos que puedan compartirse con terceros. Solamente con entidades que requieran de esta información, como la Unidad de Víctimas.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Artesanías de Colombia S.A., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los datos personales sobre los cuales Artesanías de Colombia S.A. está realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar a Artesanías de Colombia S.A. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el numeral 12 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y Artesanías de Colombia, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 8 de 18

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **9. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

Artesanías de Colombia S.A. tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política, para lo cual se coordinará por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información, lo pertinente; inicialmente a través de los responsables de las áreas misionales, subgerencias, jefes de oficina y coordinadores. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de los datos personales en las diferentes áreas de Artesanías de Colombia S.A., están obligados a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de datos personales.

### **10. AUTORIZACIÓN**

Artesanías de Colombia S.A. debe solicitar autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición de Artesanías de Colombia S.A., tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización (Anexo 1)
- De forma verbal, por ejemplo, en una conversación telefónica, presencial o en videoconferencia.
- A través de su aceptación de los términos y condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los usuarios para el tratamiento de sus datos personales.

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>	
		<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 9 de 18</p>

## 11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Artesanías de Colombia S.A. no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento, ilícito y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. Artesanías de Colombia S.A. en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de los datos personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de Artesanías de Colombia. S.A. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

## 12. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La Subgerencia Administrativa y Financiera es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Para tal fin se ha establecido el Procedimiento “Quejas, reclamos, derechos de petición y denuncias (PQRSD)”, articulado con la normatividad vigente.

Este procedimiento incluye además los canales que la entidad ha dispuesto para recibir y atender las diferentes PQRSD. Estos canales están establecidos, además en la estrategia de servicio al ciudadano, definida por la entidad.

Estos canales son:

**Presencial.** Cra 2 No. 18A-58, Barrio Las Aguas, Bogotá, Colombia.

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm, jornada continua.

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>		<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>
	<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 10 de 18</p>	

**Conmutador telefónico:** (57 1) 555 0325 – 286 1766. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Línea gratuita de atención:** 01 8000 913082

**Celular:** (57) 313 239 0548

**Virtual.** Mediante el portal web, [artesantiasdecolombia.com.co](http://artesantiasdecolombia.com.co) en los enlaces contáctenos, peticiones quejas o reclamos y foro. Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 12:00 p.m y 2:00 pm a 5:00 p.m.

El que el Titular de información no dirija su petición, consulta o reclamo al área aquí indicada no releva al responsable del tratamiento de resolverlo; sin embargo, la PQRSD relacionada con la protección de datos personales deberá ser comunicada, así sea haciendo uso de los correos electrónicos de los contactos que tenga de la entidad.

### **13. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Artesanías de Colombia S.A. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>		<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>
	<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 11 de 18</p>	

atender el reclamo dentro de dicho término, Artesanías de Colombia informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

#### **14. VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 10 de diciembre de 2019.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base, son los siguientes:

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.

 <b>artesanías de colombia</b>	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 12 de 18

## 15. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA.

El funcionario responsable de la política es quien vela y supervisa el cumplimiento de la misma, la oficina de Control Interno es la responsable de que se estén llevando a cabo todas las acciones en el marco de la estrategia, programa y planes relacionados con esta política.

Las preguntas relacionadas con esta política deben dirigirse a Johanna Andrade al teléfono 5550325 o a [jandrade@artesaniasdecolombia.com.co](mailto:jandrade@artesaniasdecolombia.com.co).

Como las demás políticas institucionales, esta será validada y actualizada, de ser el caso, de manera anual, teniendo en cuenta los lineamientos normativos, la dinámica propia de la organización y los resultados obtenidos en cada vigencia.

Elaboró

Johanna Paola Andrade Solano

Profesional Oficina Asesora de Planeación e Información

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>		CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10
	VERSIÓN: 3	Página 13 de 18	

### ANEXO 1

(Usar este anexo para la recolección de datos e información requerida, en cualquier base de datos)

### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Artesanías de Colombia S.A. será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar y usar la información personal recolectada para las siguientes finalidades (Marcar la finalidad para la cual acepta o no que se efectúe ese tratamiento particular)

- Caracterizar socio demográficamente la actividad artesanal a través de encuesta de levantamiento de línea de base en las regiones y posteriormente incluir en el Sistema de Información Estadístico de la Actividad Artesanal – SIEAA. \_\_\_\_
- Realizar invitaciones para participar en proyectos, eventos y actividades organizadas por la empresa \_\_\_\_
- Ofrecer los servicios que presta la entidad \_\_\_\_
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la entidad \_\_\_\_
- En caso de toma de imágenes, su finalidad será el uso en cualquier espacio informativo o publicitario que considere la entidad, sea impreso o digital \_\_\_\_
- Fortalecer las relaciones con los ciudadanos, mediante el envío de información relevante \_\_\_\_
- Gestionar de manera eficiente las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias. (PQRSD) \_\_\_\_
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales \_\_\_\_
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación \_\_\_\_
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual \_\_\_\_

Manifiesto que me informaron que en caso de recolección de mi información sensible o datos de menores de edad, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados.

Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Manifiesto que me informaron que los datos sensibles que se recolectarán tendrán como finalidad el uso exclusivo para la prestación de los servicios de la entidad y para fines estadísticos, en el marco del levantamiento de línea de base en los diferentes municipios del país.

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>		CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10
	VERSIÓN: 3	Página 14 de 18	

### DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- Conocer los datos personales sobre los cuales Artesanías de Colombia S.A. está realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar a Artesanías de Colombia S.A. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el numeral 12 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y Artesanías de Colombia, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por Artesanías de Colombia, para la atención a la ciudadanía.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a Artesanías de Colombia para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en medio electrónico (Portal Web) y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2019

### EL TITULAR DEL DERECHO

\_\_\_\_\_  
Nombre.

C.C. No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10	
		VERSIÓN: 3	Página 15 de 18

## ANEXO 2

(Usar este anexo cuando se requiera hacer uso de imágenes o videos del titular)

### AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN, RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_, quien obro en calidad de Artesano, con domicilio principal en la ciudad de \_\_\_\_\_ y quien para los efectos de la presente autorización se denominará **EL TITULAR DE LOS DERECHOS**, autorizo el uso de mi imagen, recolección y tratamiento de datos personales según lo descrito a continuación.

**PRIMERA.- OBJETO.** El objeto de esta autorización consiste en que **EL TITULAR DEL DERECHO DE IMAGEN RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** para que su imagen y datos sean incluidos total o parcialmente en cualquier espacio informativo, y publicitario que considere ARTESANIAS DE COLOMBIA sea este impreso o digital, incluyendo sus nombres e historias.

Los datos proporcionados por el artesano **TITULAR DE LOS DERECHOS DE IMAGEN**, deberán ser tratado por ARTESANIAS DE COLOMBIA, limitándose a lo aquí establecido y cualquier uso no contemplado en este documento requerirá autorización previa del titular del derecho.

**SEGUNDA.- RATIFICACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN. EL TITULAR DEL DERECHO** acepta que otorga y ratifica en todos sus términos, esta autorización; asumiendo su íntegro contenido.

**TERCERA.- CONDICIONES DE LA AUTORIZACIÓN.** Esta autorización de derecho de imagen se otorga en concordancia con la Ley 23 de 1982, en la medida que **EL TITULAR DEL DERECHO** no impide y no se opone a que su busto, retrato o imagen, o la totalidad de usos que puedan sufrir sus imágenes en fotografías o audiovisuales, o en cualquier medio conocido o por conocer, que incluyan su busto, retrato o imagen, o partes de las mismas, sean utilizadas en cualquier medio o soporte.

La presente autorización se otorga sin ninguna limitación territorial ni temporal, por lo que dichas fotografías o imágenes visuales, o partes de las mismas, podrán ser utilizadas en todos los países del mundo y por un plazo de tiempo ilimitado.

**CUARTA.- GRATUIDAD. EL TITULAR DEL DERECHO** otorga la presente autorización a título gratuito.

**QUINTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** En caso de presentarse controversias o diferencias en la ejecución del contrato, se recurrirá en primera instancia a los mecanismos alternativos de solución de conflictos, entre ellos principalmente a la conciliación y la transacción.

	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>		CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10
	VERSIÓN: 3	Página 16 de 18	

**SEXTA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Doy mi consentimiento libre y espontaneo e informado, y en consecuencia autorizo a ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A., (en adelante ARTESANIAS), para que de manera conjunta o individual recolecten, traten y conserven mis datos personales conforme a la Política de Datos de ARTESANIAS y a la presente autorización, con la finalidad de utilizarlos para: i) la promoción, comercialización, publicidad e información de las actividades corporativas y comerciales propias de ARTESANIAS ii) la promoción, comercialización, publicidad e información de los servicios, productos, alianzas, convenios, ferias, de los expositores, y/o aliados estratégicos que participen en las ferias y/o eventos que organice o en los que participen ARTESANIAS; iii) Incluir sus datos en el directorio de expositores o cualquier otra publicación, en caso que aplique, el cual será distribuido y/o comercializado con los visitantes e interesados en las Ferias que participa ARTESANIAS .

La autorización que mediante el presente documento otorgo, faculta a ARTESANIAS a transmitir mis datos personales a terceros receptores de los mismos, en Colombia o en el Exterior.

He leído y conozco que me asisten derechos como titular de los datos personales suministrados, y que los puedo ejercer ante ARTESANIAS de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

Se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2019

### EL TITULAR DEL DERECHO

\_\_\_\_\_  
Nombre.

C.C. No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Elaboró: Alexander Parra

 <p><b>artesanías de colombia</b></p>	<p><b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b></p>		<p>CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10</p>
	<p>VERSIÓN: 3</p>	<p>Página 17 de 18</p>	

### ANEXO 3

(Este aviso deberá darse a conocer a cualquier persona que se comunique a la entidad, en caso de grabado, y cuando se encuentre presencialmente en las instalaciones y se le solicite cualquier tipo de información)

### AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y Condiciones en virtud de los cuales Artesanías De Colombia S.A, identificado con NIT 860.007.887-8 y con domicilio en Bogotá realizará el tratamiento de sus datos personales.

#### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Artesanías de Colombia con la información personal será la recolección, almacenamiento y uso para las finalidades establecidas en la Política de Datos Personales de la entidad; sobre las cuales usted podrá dar autorización.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

#### 2. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

#### 3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en el Portal Web de la Entidad:

[http://artesaniasidecolombia.com.co/PortalAC/images/Pol\\_Proteccion\\_Datos\\_04122018\\_web.pdf](http://artesaniasidecolombia.com.co/PortalAC/images/Pol_Proteccion_Datos_04122018_web.pdf)

 <b>artesanías de colombia</b>	<b>POLÍTICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>		CODIGO: POL-DEP-009 Documento vigente a partir de: 2019/12/10
	VERSIÓN: 3	Página 18 de 18	

#### ANEXO 4

(Este aviso deberá darse a conocer a cualquier persona que se encuentre presencialmente en las instalaciones de la entidad o en las tiendas de promoción, y esté siendo grabada o monitoreada por las cámaras de seguridad)

### AVISO DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

APRECIADO VISITANTE

Informamos, que por su seguridad, usted está siendo videograbado por las cámaras de seguridad de Artesanías de Colombia.

De igual manera, en el momento de su registro de ingreso a nuestras instalaciones, se obtiene de usted datos personales de identificación y de salud. Las imágenes y registros efectuados serán utilizados exclusivamente para: \*La seguridad de las personas que nos visitan. \*Contar con la información para atender: Planes internos de emergencia en situaciones de riesgo. \* Para el desarrollo de los programas internos de nuestra institución en su beneficio.

En ningún caso esta información será transferida ni transmitida a terceras personas, salvo que sea en cumplimiento de un deber legal.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales puede consultar nuestra Políticas de tratamiento de datos personales, la cual incluye el aviso de privacidad en nuestra página electrónica.